



УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «Белладжио-Адлер»
от 01.04.2024 № 010424/7/1

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ЖИВОТНЫМИ В ГОСТИНИЦЕ COSMOS ADLER HOTEL

Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и регламентируют порядок бронирования гостиничных услуг и проживания для гостей с животными в гостинице Cosmos Adler Hotel ООО «Белладжио-Адлер» (далее – Гостиница).

1. Общие условия

1.1. В Гостинице совместно с гостем могут проживать домашние (комнатные) животные весом до 5 кг, а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец).

Животные могут проживать в номере Гостиницы совместно с гостем только с согласия администрации Гостиницы при наличии письменного подтверждения такого согласия.

Без согласия администрации Гостиницы проживание гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

1.2. При поселении в Гостиницу с животным гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и поставить подпись в регистрационной карте гостя, подтверждающую согласие соблюдать данные Правила.

1.3. В случае необходимости размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

1.4. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать в Гостинице с питомцем. При этом гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий и (или) ограничений по его размещению в Гостинице. Заявленные сведения должны соответствовать фактическим характеристикам животного при поселении гостя в Гостиницу.

1.5. Для размещения животного в номере с гостем установлен специальный тариф, утвержденный администрацией гостиницы и действующий на дату заселения гостя. Оплата по специальному тарифу взимается за каждые сутки проживания.

1.6. Для размещения гостей с животными предоставляются следующие категории номеров: стандарт, джуниор сьют, люкс.

2. Обязательства владельца животного перед Гостиницей

2.1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку, переноску) для животного.

2.2. Для кормления животного гость обязан привезти с собой специальную посуду (по запросу может быть предоставлена Гостиницей при наличии доступной посуды).

2.3. Для опрощения естественных надобностей животного, не требующих его выгула, гость обязан привезти с собой лоток или иные специальные средства.

2.4. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.

2.5. При необходимости, для проведения ежедневной уборки и (или) мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ.

3. Ограничения, накладываемые Гостиницей на гостя, проживающего с животным

3.1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию Гостиницы объектах, детских площадках и на газонах.

3.2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, предназначенной для непосредственного использования гостями Гостиницы.

3.3. Запрещается использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, предназначенные для непосредственного использования гостями Гостиницы (полотенца и простыни по запросу могут быть предоставлены Гостиницей).

3.4. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

3.5. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

4. Ответственность гостя

4.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице, владелец питомца полностью берет на себя.

4.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и (или) уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Гостинице гость обязан возместить убытки в полном объёме путем выплаты Гостинице дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

4.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа гостей и (или) сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.

5. Внесение страхового депозита. Возврат депозита

5.1. В момент поселения в Гостиницу с животным гость обязуется предоставить страховой депозит в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей в отдел приема и размещения Гостиницы в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным имуществу, включая услуги по химчистке и пятновыведению, в период проживания в Гостинице.

5.2. В момент выезда гость обязуется сдать гостиничный номер сотруднику Гостиницы (супервайзеру отдела обслуживания номерного фонда, сотруднику отдела приема и размещения или инженерно-технического отдела). В случае если Гостинице (номеру Гостиницы) нанесен какой-либо ущерб, сотрудники Гостиницы составляют акт об установлении материального ущерба.

5.3. При отсутствии ущерба депозит возвращается гостю в полном объеме в момент выезда из Гостиницы.

5.4. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть договор о предоставлении гостиничных услуг с гостем, проживающим в Гостинице с животным, в случае:

- нарушения настоящих Правил;
- агрессивного и (или) шумного поведения животного;
- жалоб других гостей на поведение животного.